

Des formations de qualité au plus près de chez vous !

Saint-Malo • Rennes • Paris

Mars, avril, mai et juin 2020



OGI-France
1 rue de la Croix Désilles
CS 21764
35417 Saint-Malo CEDEX
site : www.ogifrance.fr

Modalités d'inscription
en dernière page

lundi 30 mars à SAINT-MALO
mardi 31 mars à RENNES

Établir des factures irréprochables et gérer le recouvrement clients

Assurez-vous que vos factures et devis sont établis en bonne et due forme.

- Les mentions obligatoires
- Les mentions supplémentaires qui vous protègent
- La conservation des documents
- Les risques en cas d'inexactitude

Assurez-vous que vous connaissez l'essentiel des outils qui accélèrent l'encaissement de vos créances clients et vous protègent des impayés.

- Quels outils pour suivre les échéances ?
- Comment relancer efficacement les clients ?
- Comment financer le poste ?
- Quelles solutions peu coûteuses avant le contentieux ?

Il est souhaitable, pour mieux profiter de cette formation, d'apporter un ou plusieurs modèles de factures ou devis.

Animatrice : Michèle DAHAN

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

jeudi 2 avril à SAINT-MALO
lundi 4 mai à RENNES

Osez la joie dans l'entreprise !

Améliorez les relations et l'ambiance dans vos équipes ; remettez de l'enthousiasme et de l'engagement ; créez cohésion et bien-être dans l'entreprise.

- Quelles sont les influences des émotions sur notre état d'être et nos performances
- Comment libérer ma créativité et mes aptitudes à l'innovation si une partie de moi est prisonnière de mes croyances
- Comprendre l'utilité de la joie au travail
- Identifier les « rabat-joie » pour s'en prémunir
- Comment cultiver la joie au quotidien

De l'énergie à partager, et du positif à diffuser !

Animatrice : Aurélie COLLET

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Relais d'Alsace à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 6 avril à SAINT-MALO
mardi 7 avril à RENNES
jeudi 23 avril à PARIS

Convaincre en moins de 3 minutes

Apprendre à être percutant et convaincre son interlocuteur en un minimum de temps.

Préparer son message :

- L'origine du « pitch »
- Déterminer ses objectifs
- Choisir les thèmes à mettre en avant

Mettre la forme au service du fond :

- La structure du message
- Les paramètres à prendre en compte
- L'attitude adéquate pour intéresser et convaincre

Une formation pour toute personne amenée à se présenter ou présenter son activité dans un temps très court.

Animatrice : Valérie TITON

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)
de 8 h 45 à 17 h – Buro Club à PARIS (Montparnasse)
Frais de participation : 60 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 6 avril à RENNES
jeudi 9 avril à SAINT-MALO

Informatique à la carte **(pour les utilisateurs de PC uniquement)**

Une formule idéale pour progresser (ou débiter) en informatique. Vous aurez un formateur à votre disposition sur un logiciel bureautique de votre choix : Word, Excel, PowerPoint ou initiation Windows.

Vous allez travailler à votre rythme et en fonction de vos besoins (déterminés par un questionnaire préalable) pour un perfectionnement adapté à vos attentes.

Egalement pour ceux qui souhaitent s'initier à l'informatique, c'est le moment de profiter de cette opportunité.

Cette formule fait l'unanimité des participants.

Le nombre de participants est limité, nous prendrons les premiers inscrits.

Animateur : Société CAPORDI

de 8 h 45 à 17 h – Relais d'Alsace à Saint-Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – OGI-France à Saint-Malo
Frais de participation : 60 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 27 avril à SAINT-MALO
mardi 28 avril à RENNES

Développez votre mental de vainqueur

Pour améliorer sans cesse leurs performances, les sportifs de haut niveau ont appris à développer leur mental. Des techniques qu'il est possible de reproduire dans le monde de l'entreprise.

- Utiliser l'imagerie mentale (imaginer vos réussites pour les maîtriser).
- Renforcer la confiance en soi.
- Identifier les freins qui vous empêchent de réussir.
- Gérer son stress et son état émotionnel.

Améliorer ses performances, atteindre des objectifs de plus en plus élevés, gérer une pression de plus en plus forte, rien de tout cela n'est possible sans être doté d'un mental de gagnant.

Animateur : Jean-Pierre MARRIGUES

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 4 mai à SAINT-MALO
mardi 5 mai à RENNES

Développer une écoute attentive et subtile

Comment bien communiquer si nous ne savons pas écouter ?

Écouter, c'est autant être sensible à la voix et au corps qu'au contenu du message, c'est par eux que se livre le non-dit, le sens profond, l'indicible.

- Écouter ce qu'il se passe en soi, ce qu'il se passe en l'autre.
- Identifier son profil d'écoute personnel... dans quel but ?
- Réguler son émotion pour mieux écouter.
- S'ouvrir à d'autres stratégies d'écoute et développer son ressenti.
- Développer une parole constructive et bienveillante vis-à-vis de sa clientèle et de ses collaborateurs.

*Écouter est un art...
une ouverture dans un monde centré sur la parole.*

Animatrice : Catherine ROUAULT

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 11 mai à SAINT-MALO
mardi 12 mai à RENNES
jeudi 14 mai à PARIS

Organiser la transmission de ses biens et savoir utiliser l'assurance vie

Transmettre aux meilleures conditions, préserver l'harmonie familiale, veiller à la protection du conjoint survivant...

- Rappels des caractéristiques des régimes matrimoniaux
- Coût de la transmission selon degré de parenté (abattements)
- Transmission des biens professionnels
- SCI et autres sociétés civiles
- Spécificités de l'assurance-vie (atouts et limites)...

Cette formation dresse un panorama des outils existants en matière de transmission, afin de prendre les bonnes décisions au bon moment.

Animateur : Georges BILLAND

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)
de 8 h 45 à 17 h – Buro Club à PARIS (Vendôme)
Frais de participation : 60 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 25 mai à RENNES
mardi 26 mai à SAINT-MALO

Et si nous donnions la parole à nos gestes

Prendre conscience de l'importance du non verbal dans les échanges. Découvrir les gestes qui dynamisent son image et ceux qui la desservent.

- Différencier la nature de nos gestes : conscient, inconscient, culturel.
- Faire tomber les stéréotypes et idées reçues sur le langage du corps.
- Les micromouvements (les non-dits du cerveau).
- Les gestes qui en disent long sur notre personnalité.
- Se synchroniser avec son interlocuteur pour établir une communication efficace.

Exploiter le non verbal de son interlocuteur pour ajuster sa communication verbale et développer son efficacité relationnelle.

Animatrice : Christine MOURON

de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint-Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 25 mai à SAINT-MALO
lundi 8 juin à RENNES

Les mots pour vendre

Notre langage est envahi de mots négatifs : à l'accueil, dans la vente, dans nos courriers ou nos appels téléphoniques...

S'exprimer positivement c'est booster votre chiffre d'affaires.

- Détecter les mots négatifs dans votre quotidien
- Soignez votre accueil et votre premier contact (les premières questions sont déterminantes)
- Utilisez des mots qui captent l'attention et parlent de bénéfices
- Bien choisir ses verbes
- Utilisez des mots positifs qui font appel à l'émotion

Changez votre vocabulaire pour donner plus d'enthousiasme à votre communication commerciale

Animateur : Philippe RENNEVILLE

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Relais d'Alsace à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

mardi 26 mai à RENNES
jeudi 28 mai à SAINT-MALO

Les arnaques sur Internet

Que vous vous serviez d'Internet pour acheter, vendre, télécharger ou communiquer, un arnaqueur se cache peut-être derrière votre interlocuteur.

Découvrez les mécanismes astucieux utilisés par les arnaqueurs d'Internet dans plus d'une vingtaine de cas d'arnaques différents. Une fois expliqués, vous ne pourrez plus vous faire piéger.

- État des lieux en France et dans le monde.
- Principales techniques utilisées pour vous arnaquer.
- Les bons réflexes à avoir en cas d'arnaque.

Quels sont les signes qui ne trompent pas ?

Comment les détecter pour ne pas vous faire piéger ?

Animateur : Denis JACOPINI

de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

jeudi 4 juin à SAINT-MALO
jeudi 11 juin à RENNES

Les droits et devoirs de l'employeur

Obligations administratives, obligations vis-à-vis des salariés, vis-à-vis des tiers, entretien professionnel, sécurité et santé au travail, faire face au comportement fautif des salariés, rappels des règles en matière de mutuelle et prévoyance...

La relation contractuelle : de l'embauche à la fin du contrat, obligations et pouvoirs de l'employeur :

- Le contrat : embauche, démarches et rédaction du contrat
- Pouvoir de gestion et d'organisation de l'employeur, pouvoir disciplinaire
- Rupture du contrat : initiatives et démarches à accomplir
- Responsabilités civiles et pénales des parties

Les obligations sociales de l'employeur :

- Formation, information, entretiens
- Représentation du personnel
- Prévention des risques professionnels
- Respect des droits et libertés des salariés
- Protection sociale des salariés

Animateur : Wandrille YSNEL

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Relais d'Alsace à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 15 juin à SAINT-MALO
mardi 16 juin à RENNES

Les accords Toltèques

Il y a un millier d'années, un peuple mexicain « les Toltèques » menait une vie sereine en respectant ces règles :

- « Que ta parole soit impeccable et respecte les autres. »
- « Quoi qu'il arrive, n'en fais pas une affaire personnelle. »
- « Ne fais aucune supposition, exprime tes vrais désirs. »
- « Fais toujours de ton mieux, sans vouloir être parfait. »

Une journée pour mettre à profit ces enseignements.

Des conseils simples et pourtant très efficaces.

Animateur : Franck ECHARDOUR

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

Inscription :

- 1 - Les inscriptions sont à adresser à OGI-France à Saint-Malo. Elles seront prises en compte par ordre d'arrivée et **uniquement** si elles sont accompagnées du règlement **(un chèque différent par formation)**.
- 2 - **En cas d'annulation, merci de nous prévenir 8 jours avant la formation.**
Dans le cas contraire, votre règlement sera encaissé.

Votre interlocutrice : Isabelle Charron



Tél. : 02 99 56 63 44
Fax : 02 99 40 01 63
e-mail : icharron@ogifrance.fr

Pour toutes informations,
n'hésitez pas à me contacter !



OGI-France
1 rue de la Croix Désilles
CS 21764
35417 Saint-Malo CEDEX
site : www.ogifrance.fr

Bureau secondaire :
Rue de la Terre Victoria
Parc Edonia • Bât. C • 35760 Saint-Grégoire