

Des formations de qualité

Saint-Malo • Rennes • Paris

Pour être au plus près de vos besoins, OGI-France vous propose désormais trois formats de formation : en **présentiel**, en **classe virtuelle** et en **webinaire**.

Mars, avril, mai et juin 2022



OGI-France
1 rue de la Croix Désilles
CS 21764
35417 Saint-Malo CEDEX
site : www.ogifrance.fr

Modalités d'inscription
en dernière page

ÉDITO

Madame, Monsieur, Cher(e) Adhérent(e)

Nous vous invitons à découvrir notre programme de formation du 2ème trimestre 2022.

Nos sessions de formation s'adressent à vous, membre adhérent, mais également à votre conjoint et à vos salariés.

Nouveauté 2022 : nous vous proposons désormais une offre de formations en Webinaire et classe virtuelle (thèmes en fin de catalogue), pour vous former et vous informer en ligne, sur des formats courts, de 2 heures à une 1/2 journée.

Pour contribuer à votre réussite et vous aider dans votre quotidien, nous avons sélectionné des formations qui s'articulent autour de thèmes aussi variés que la gestion, la fiscalité, le social, le juridique, le patrimoine, le commercial, la vente, la communication et l'informatique.

Le coût des formations est précisé pour chacune des sessions.

Nos actions de formation rencontrent beaucoup de succès grâce à des thèmes variés, des intervenants de qualité et des journées conviviales, source d'échanges entre participants.

Le nombre de participants à ces formations étant limité, inscrivez-vous vite !

Notre service Formation reste à votre service et à votre écoute.
Votre Organisme de Gestion

LES WEBINAIRES

Les webinaires sont des modules d'information/ formation à distance, de courte durée, visant à découvrir l'essentiel d'un sujet. Vous voyez le formateur ainsi que son support mais les autres participants ne vous voient pas et vous ne les voyez pas.

LES CLASSES VIRTUELLES

Une formation interactive en visio à suivre depuis chez vous ! Les classes virtuelles sont des formations à suivre à distance et en visio. Vous voyez et vous entendez le formateur ainsi que les autres participants. En plus petits groupes, vous traitez le sujet de la formation avec des apports théoriques et des cas pratiques.

MODALITÉS

Il vous faut un ordinateur connecté à internet équipé d'une sortie audio ou d'écouteurs, et la présence d'une Webcam est obligatoire.

Un lien individuel vous sera adressé avant la formation pour vous connecter, sous condition de votre inscription, validée par un règlement.

Un support vous sera envoyé par mail à l'issue de la formation.

lundi 28 mars à RENNES
mardi 29 mars à SAINT-MALO

Préparer sa cessation d'activité

Vous envisagez d'élaborer un nouveau projet de vie (retraite ou autre), venez découvrir comment préparer votre cessation d'activité

- La cession de l'entreprise :
 - conséquences juridiques,
 - conséquences fiscales,
 - conséquences sociales,
 - conséquences patrimoniales.
- La cessation sans repreneur :
 - conséquences juridiques,
 - conséquences fiscales,
 - conséquences sociales,
 - conséquences patrimoniales.

Animateur : Thierry GOUPEL

de 14 h à 17 h – Brit Hôtel à Saint-Grégoire
de 14 h à 17 h – Grand-Hôtel de Courtoisville à Saint-Malo
Gratuit (chèque de caution de 30 € restitué le jour de la formation)

lundi 28 mars à SAINT-MALO
lundi 2 mai à RENNES

Excel : trucs et astuces

Gagner du temps et de l'efficacité en utilisant les trucs et astuces d'Excel.

- Astuces :
 - astuces de saisie, de déplacements, et sélections ;
 - mise en forme des tableaux ;
 - mise en page et impression ;
 - sauvegarde et gestion des classeurs.
- Formules et fonctions :
 - Utiliser les formules de calcul simples et la forme automatique.
 - Recopier les formules.
 - Utiliser des fonctions statistiques (moyenne...).
- Gérer les feuilles :
 - Insérer, déplacer et copier des feuilles.
 - Modifier le nom d'une feuille et la couleur des onglets.
- Manipuler les données dans les tableaux longs :
 - Répéter les lignes de titre en haut de chaque page.
 - Trier les données.
 - Utiliser les filtres automatiques.
 - Utiliser la mise en forme conditionnelle simple.

Améliorer ses méthodes de travail grâce aux fonctionnalités du logiciel Excel.

Animateur : Société QUIRIS

de 8 h 45 à 17 h – Grand-Hôtel de Courtoisville à Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – La Taverne à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 28 mars à RENNES
mardi 5 avril à SAINT-MALO

Accueillir votre clientèle anglophone

Pour un accompagnement réussi depuis la réservation jusqu'au départ.

- Répondre aux demandes de renseignements et de réservations par mail et au téléphone
- Présenter ses locations meublées, sa maison d'hôtes
- Donner des informations pratiques
- Savoir répondre aux demandes et problèmes éventuels pendant le séjour
- Parler des lieux d'intérêts de la région et expliquer comment s'y rendre

A l'issue de cette formation, vous disposerez des outils nécessaires pour mieux répondre aux besoins de votre clientèle anglophone.

Animatrice : Emmanuelle GAIN

de 8 h 45 à 17 h – La Taverne à Saint-Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 4 avril à SAINT-MALO
mardi 5 avril à RENNES
jeudi 12 mai à PARIS

Facebook pour les entreprises (Initiation)

Une journée pour comprendre comment utiliser Facebook de manière professionnelle.

Cette formation permettra aux participants :

- de comprendre comment intégrer Facebook dans sa communication (intérêts et limites) ;
- d'appréhender la plateforme (vocabulaire, culture, règlement...);
- de différencier profil et page, approche personnelle et approche professionnelle ;
- d'identifier la meilleure stratégie pour son entreprise ;
- de créer une page pour son entreprise ;
- de paramétrer et sécuriser sa page ;
- d'écrire ses premières publications.

Pré-requis : venir avec ses codes d'accès et des éléments de communication qui pourront être utilisés (logo, photos...).

Important : chaque participant apportera son PC portable.

Animateur : Vincent PEREIRA

de 8 h 45 à 17 h – Grand-Hôtel de Courtoisville à Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Ibis Styles à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)
de 8 h 45 à 17 h – Buro Club à PARIS (Montparnasse)
Frais de participation : 60 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 4 avril à RENNES
jeudi 28 avril à SAINT-MALO

Santé et sécurité au sein de l'entreprise

Protéger ses salariés et se protéger par la mise en place d'outils pratiques.

En cas d'accident du travail, le dirigeant risque de voir sa responsabilité pénale engagée.

- Prendre conscience des risques et de leurs conséquences pour l'entreprise et le dirigeant.
- Établir des outils permettant de prémunir, en amont, les salariés.
- Pouvoir démontrer, en cas de contentieux, les démarches réalisées.
- Acquérir des informations sur l'obligation de sécurité (jurisprudence).
- Identifier les risques (accidents du travail, maladies professionnelles, dommage physique ou moral).
- Mesurer l'importance du port des équipements de protection et l'importance des affichages au sein de l'entreprise.

Respectez vos obligations employeur et préservez la force de travail de vos salariés.

Animatrice : Cécile CROMBEZ-GUIGNEUX

de 8 h 45 à 17 h – La Taverne à Saint-Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

mardi 12 avril à PARIS
lundi 9 mai à RENNES
jeudi 12 mai à SAINT-MALO

Le traitement des objections

La phase la plus délicate de la vente, c'est la réfutation des objections : le prix, la qualité, la concurrence, Internet... tout y passe !

- Comment se préparer aux objections ?
- Les bonnes attitudes à adopter.
- Les 7 outils majeurs pour contrôler les objections « qualité »,
- Comment préserver votre prix avec efficacité et se préparer au prix « trop cher » ?
- Faire face aux objections sur la concurrence et sur le marché sur Internet.

Cette formation vous apportera des solutions concrètes pour mener une négociation gagnant-gagnant avec un client de plus en plus exigeant.

Animateur : Philippe RENNEVILLE

de 8 h 45 à 17 h – Buro Club à PARIS (Montparnasse)
Frais de participation : 60 € TTC (déjeuner inclus)
de 8 h 45 à 17 h – La Taverne à Saint-Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 25 avril à RENNES
mardi 26 avril à SAINT-MALO

Gestion des situations difficiles de l'accueil

Pour toute personne en relation avec la clientèle, soit en face à face, soit au téléphone, et pouvant être amenée à gérer des situations difficiles et à forte pression : attente, énervement, réclamation, agressivité, conflits...

- L'accueil et ses enjeux (place du client et rôle de chacun dans la relation).
- Se faire un mental positif et optimiste, centré client (le pouvoir du sourire).
- Reconnaître la réclamation, l'accepter et garder la maîtrise de soi et de ses émotions pour préserver la relation (conseils en gestion du stress).
- Attitudes clés de la gestion des conflits (disponibilité, calme, écoute active, assertivité, affirmation et capacité à dire non, rassurer son client).

Découvrir des outils concrets et des techniques pour rester calme et gérer avec efficacité et sourire toutes les situations difficiles du quotidien, tout en sachant se protéger de l'agressivité et du stress.

Animatrice : Christine BELIME

de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint-Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 25 avril à SAINT-MALO
mardi 26 avril à RENNES

Messagerie Outlook

Adapter Outlook à son activité pour gagner du temps et mieux s'organiser.

Optimiser la gestion de ses mails pour faire face au quotidien.

A l'issue de cette journée, vous serez capable de :

- Démarrer Outlook et vous y repérer.
- Créer un contact ou un groupe de contact et les gérer.
- Personnaliser l'affichage de la page d'accueil Outlook.
- Gérer votre agenda (calendrier) pour vos rendez-vous et vos réunions.
- Gérer et personnaliser votre messagerie.
- Créer et gérer une tâche.

Pré-requis : pratique de Windows et fonctions de base d'Outlook.

Animateur : Société CAPORDI

de 8 h 45 à 17 h – Grand-Hôtel de Courtoisville à Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – La Taverne à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 9 mai à SAINT-MALO
mardi 10 mai à RENNES
jeudi 9 juin à PARIS

Le pouvoir de la pensée positive

Découvrez les bonnes pratiques à mettre en place au quotidien pour favoriser le sentiment de positivité et de bien-être, au travail comme dans votre vie privée.

- Dynamiser vos pensées et comprendre les effets physiologiques de la pensée sur votre corps, et les influences sur les événements, le relationnel et la performance : comment la positivité favorise votre réussite !
- Favoriser la positivité pour dynamiser votre enthousiasme, améliorer votre vie en profondeur et vous sentir bien à chaque instant.

Eviter les pièges de la pensée négative, et faites rimer pensée et positivité !

Animateur : Jean-Pierre MARRIGUES

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)
de 8 h 45 à 17 h – Buro Club à PARIS (Montparnasse)
Frais de participation : 60 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 16 mai à RENNES
mardi 17 mai à SAINT-MALO

Épargne retraite

De nouvelles opportunités pour les chefs d'entreprise !

- Le nouveau Plan d'Épargne Retraite (PER) :
 - PER individuel, PER d'entreprise ou les deux ?
 - Le statut du chef d'entreprise – aspects sociaux et fiscaux
- Épargne salariale, des solutions complémentaires au PER :
 - L'intéressement
 - La participation
 - Le plan d'épargne d'entreprise
 - Le Plan d'épargne retraite collectif
 - Le Plan d'épargne retraite obligatoire
 - Aspects sociaux et fiscaux

Animateur : Bernard DOUGUET

de 14 h à 17 h – Brit Hôtel à Saint-Grégoire
de 9 h à 12 h – Grand-Hôtel de Courtoisville à Saint-Malo
Gratuit (chèque de caution de 30 € restitué le jour de la formation)

mardi 17 mai à RENNES
jeudi 19 mai à SAINT-MALO

Prévention des troubles musculo-squelettiques

Apporter une meilleure connaissance du squelette et limiter les risques lors des sollicitations professionnelles.

- Limiter les risques de tendinites et autres inflammations du fait des gestes répétitifs (comment limiter les contraintes musculaires).
- Organiser le travail sur écran pour réduire les tensions cervicales et visuelles.
- Apprendre les techniques ergonomiques de verrouillage lors du soulevé de charges.
- Repérer les autres causes de TMS (fatigue, stress, alimentation, conduite...).

Des apports théoriques succincts permettent la compréhension des conseils de prévention active, entrecoupée d'exercices pratiques.

Une pédagogie très concrète adaptée à l'activité des participants.

Animatrice : Amélie JOUCHET

de 8 h 45 à 17 h – La Taverne à Saint-Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 23 mai à RENNES
mardi 24 mai à SAINT-MALO

Perfectionner ses techniques de vente

Il est plus souvent facile de rater une vente, que de la réussir.

Dans le cadre de cette formation, vous apprendrez à :

- Structurer un entretien de vente.
- Développer votre compréhension du besoin.
- Comprendre les motivations d'achat de vos clients.
- Savoir développer une écoute active.
- Construire une argumentation impactante.
- Traiter les objections qui déstabilisent.

Venez comprendre les techniques de vente pour mieux les adapter à votre environnement.

Animateur : Erwan HUON

de 8 h 45 à 17 h – La Taverne à Saint-Grégoire
de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 23 mai à SAINT-MALO
mardi 24 mai à RENNES
mardi 31 mai à PARIS

Facebook pour les entreprises (Perfectionnement)

Une journée pour apprendre à optimiser sa communication sur Facebook.

Cette formation permettra aux participants :

- d'écrire des publications efficaces et pertinentes ;
- d'utiliser les photos (albums, diaporamas...)
- d'utiliser la vidéo (import, live...)
- de programmer ses publications ;
- d'utiliser les brouillons ;
- d'ajouter des utilisateurs et travailler en « équipe » ;
- de créer des événements ;
- d'organiser des jeux-concours ;
- de mettre en avant ses publications avec les campagnes publicitaires ;
- de suivre les statistiques ;
- de générer du trafic sur son site avec Facebook.

Pré-requis : venir avec ses codes d'accès et des éléments de communication qui pourront être utilisés (logo, photos...).

Important : chaque participant apportera son PC portable.

Animateur : Vincent PEREIRA

de 8 h 45 à 17 h – Grand-Hôtel de Courtoisville à Saint-Malo

de 8 h 45 à 17 h – Ibis Styles à Saint-Grégoire

Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

de 8 h 45 à 17 h – Buro Club à PARIS (Montparnasse)

Frais de participation : 60 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 30 mai à RENNES
mardi 31 mai à SAINT-MALO

Communiquer avec tact et diplomatie

S'affirmer sans heurter, avec tact. S'adapter à son interlocuteur. Mettre les formes pour mieux convaincre.

- Connaître les fondamentaux de la communication interpersonnelle (comportement gagnant-gagnant).
- Faire passer ses idées avec tact (choisir les bons mots, pratiquer la synchronisation, utiliser sa gestuelle).
- S'adapter à l'autre pour faire preuve de diplomatie (utiliser l'écoute active, rester précis et factuel).
- Prendre du recul pour garder le contrôle de soi et éviter les dérapages (redescendre en pression, exprimer son désaccord en restant neutre).
- Communiquer avec diplomatie et dépasser les situations difficiles (éviter la manipulation, trouver un compromis, conserver une relation positive).

Animateur : Emmanuel DELAITE

de 8 h 45 à 17 h – Brit Hôtel de Saint-Grégoire

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo

Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 30 mai à SAINT-MALO
mardi 31 mai à RENNES

Booster sa créativité

Produire des idées nouvelles ne s'improvise pas et nécessite d'instaurer un cadre propice à la créativité, de s'appuyer sur des techniques de stimulation et de vérifier la faisabilité des projets.

- Développer sa capacité d'adaptation à des contextes de plus en plus changeants.
- Dépasser ses inhibitions et libérer son potentiel créatif.
- Acquérir de nouvelles méthodes de résolution de problèmes.
- Favoriser le dynamisme de l'équipe ou de l'entreprise et rester attractif.

**Levez les freins qui bloquent la créativité
et ouvrez l'espace des possibles !**

Animatrice : Emmanuelle RIOTTE

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Ibis Styles à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

lundi 13 juin à SAINT-MALO
mardi 14 juin à RENNES

Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble

Les femmes et les hommes sont les acteurs incontournables de la vie de l'entreprise. L'entreprise de demain se doit de s'adapter aux changements comportementaux.

- Développer un comportement propice à l'ouverture et au collaboratif.
- S'ouvrir à une dynamique de coopération bienveillante, attitude positive, expression claire, compréhension mutuelle.
- Comprendre le fonctionnement humain et ses interrelations (profils de personnalités, identification des blocages, besoins cachés).
- Susciter l'intelligence collective (passer du réactionnel au relationnel, établir une relation Adulte, accueillir l'autre sans jugement et respecter la différence).

**Un des leviers du changement est de développer une
compétence relationnelle alliant le bien-être des personnes
et la performance du collectif.**

Animatrice : Catherine ROUAULT

de 8 h 45 à 17 h – Thermes Marins de Saint-Malo
de 8 h 45 à 17 h – Ibis Styles à Saint-Grégoire
Frais de participation : 45 € TTC (déjeuner inclus)

CLASSES VIRTUELLES

L'estime de soi, la clé de l'équilibre

Jeudi 7 avril de 9 h à 11 h

Limité à 12 personnes – Frais de participation : 20 € TTC

Animatrice : Françoise VIDAL

L'estime de soi est le socle sur lequel nous déroulons notre vie.

Nous verrons que l'estime de soi, différente de la confiance en soi, s'installe très tôt dans notre vie, et que parfois cela n'a pas été le cas pour nous. En regardant d'où provient l'estime de soi, nous pouvons encore aujourd'hui la restaurer en prenant conscience de ses qualités et des valeurs profondes qui nous animent. Nous partirons donc à leur rencontre.

Vous n'êtes pas « inférieur ». Vous n'êtes pas « supérieur ». Vous êtes tout simplement « Vous ». Maxwell MALTZ

Financer au mieux son véhicule utilitaire ou du matériel : payer cash, louer ou emprunter ?

Public : BIC : Professionnels artisans et commerçants

Lundi 16 mai de 9 h 30 à 11 h 30

Limité à 12 personnes – Frais de participation : 20 € TTC

Animatrice : Michèle DAHAN

Pour financer ses investissements, le chef d'entreprise doit chercher la meilleure solution entre payer cash, louer ou emprunter. Ce choix ne doit pas s'opérer uniquement sur la base du coût financier car chaque solution a aussi des avantages et des inconvénients juridiques et stratégiques.

- Que choisir entre payer comptant, emprunter ou louer ?
- Quel est l'impact sur le bénéfice de chaque mode de financement ?
- Avantages et inconvénients de chaque solution..

La location meublée

Lundi 23 mai de 10 h à 12 h 30

Limité à 30 personnes – Frais de participation : 20 € TTC

Animateur : Jean-Paul PLESSIX

Vous souhaitez investir dans la location meublée et le sujet vous paraît complexe sur les aspects fiscaux, sociaux et comptables. Venez découvrir en 2 h 30 les réponses à vos principales questions, cela vous permettra une première approche sur le sujet.

Financer son véhicule professionnel : crédit-bail, location ou emprunt ?

Public : BNC : Professionnels libéraux

Lundi 30 mai de 14 h à 16 h

Limité à 12 personnes – Frais de participation : 20 € TTC

Animatrice : Michèle DAHAN

Cette visioconférence vous permettra de choisir la meilleure solution de financement du véhicule professionnel dans le cadre d'une acquisition ou d'un renouvellement. Elle répondra principalement à ces questions :

- Crédit-bail, location ou emprunt ? auprès de qui, pour quoi, combien, comment, sur quelle durée ?
- Quels avantages et inconvénients de chacune de ces solutions de financement ?

Inscription :

- 1 - Les inscriptions sont à adresser à OGI-France à Saint-Malo. Elles seront prises en compte par ordre d'arrivée et **uniquement** si elles sont accompagnées du règlement **(un chèque différent par formation)**.
- 2 - **En cas d'annulation, merci de nous prévenir 8 jours avant la formation.**
Dans le cas contraire, votre règlement sera encaissé.

Votre interlocutrice : Isabelle Charron



Tél. : 02 99 56 63 44

e-mail : icharron@ogifrance.fr

Pour toutes informations,
n'hésitez pas à me contacter !



OGI-France
1 rue de la Croix Désilles
CS 21764
35417 Saint-Malo CEDEX
site : www.ogifrance.fr

Bureau secondaire :
Rue de la Terre Victoria
Parc Edonia • Bât. C • 35760 Saint-Grégoire